

Popis B2C služeb pro zákazníky

1. Výnos do patra s dopomocí příjemce

Zahrnuje výnos do patra řidičem s případnou dopomocí zákazníka, doručení za dveře bytu.

Nezahrnuje instalaci, montáž či jiné doplňkové služby.

Maximální hmotnost je 75 kg/ks.

Počítejte s dopomocí řidiči, který jezdí sám.

2. Odvoz starého spotřebiče

Odvoz a ekologická likvidace Vašeho starého spotřebiče.

Starý spotřebič před odvozem zbavte nečistot, vody či námrazy a odpojte z elektrické sítě.

Spotřebič připravte k transportu a umístěte za vchodovými dveřmi.

Počítejte také prosím s dopomocí řidiči.

Službu je možné objednat pouze v případě, že je předmětem koupě stejný typ spotřebiče.

3. Komfortní doručení (velká bílá technika)

Zahrnuje domluvení vhodného termínu dodání, doručení velké bílé techniky dvoučlennou posádkou s výnosem zboží do bytu (bez dopomoci příjemce), rozbalení výrobku, odstranění aretačních a ochranných prvků, připojení k předem připraveným přívodům vody, odpadu a elektřiny, odvoz a ekologickou likvidaci obalového materiálu a starého spotřebiče.

Služba je určena pro spotřebiče s hmotností do 85kg.

Součástí služby není demontáž starého spotřebiče (ten musí být odpojen, zbaven nečistot, vody či námrazy a připraven k transportu) a speciální typy instalace např. připojení na plyn, připojení na napětí 380V, vestavba spotřebičů, prodlužování přívodu vody, odpadu, elektřiny, zavěšení televizoru na zeď, ladění TV, spojení pračky a sušičky mezikusem, otočení pantů ledničky atd.

Přepravní společnost Vás bude před závozem nejdříve kontaktovat a domluví vhodný termín dodání.

3.1. Instalace TV

Zahrnuje služby Komfortního doručení rozšířené o sestavení televize na stojánek a naladění stanic.

Předpokladem je dostupnost televizního signálu v místě instalace TV (výstup antény, satelitu, internetu, wifi)

Součástí služby není zavěšení TV na zeď.

V zimních měsících může docházet vlivem vysokých teplotních rozdílů k rosení TV a v takovém případě nebude zahájeno ladění programů. Zapnutí TV je doporučeno cca až po 30 minutách.

3.2. Instalace setů (pračka + sušička)

Zahrnuje služby Komfortního doručení rozšířené o sestavení pračky a sušičky pomocí dodaného mezikusu.

Nevztahuje se na instalaci mezikusu, který vyžaduje vrtání do spotřebičů.

3.3. Instalace Americké lednice

Zahrnuje služby Komfortního doručení rozšířené o výnos Americké lednice pomocí elektrické manipulační techniky (schodolez).

Služba je určena pro lednice přesahující hmotnost 85kg.

Maximální možná hmotnost spotřebiče je 170kg.

Předem se prosím ubezpečte, že máte dostatek prostoru pro výnos a manipulaci s Americkou lednicí na chodbách i v bytě.

4. Komfortní doručení nábytku

Zahrnuje doručení dvoučlennou posádkou s výnosem zboží do bytu příjemce.

Služba je určena pro nábytek s hmotností jednoho kusu do 85kg.

Součástí služby není rozbalení výrobku, montáž výrobku, nebo odvoz starého nábytku.

Přepravní společnost Vás bude před závozem nejdříve kontaktovat a domluví vhodný termín dodání.

Předem se prosím ubezpečte, že máte dostatek prostoru pro výnos a manipulaci s nábytkem (např. sedací souprava) na chodbách i v bytě.

Služby neobsahují

- Připojení, nebo odpojení spotřebiče na napětí 380V
- Připojení, nebo odpojení spotřebiče na napětí 240V (spotřebiče bez koncové zástrčky do zásuvky montované z výroby)
- Připojení nebo odpojení plynové přípojky
- Úpravy vodovodní přípojky
- Úpravy odpadní přípojky
- Úpravy elektrické přípojky
- Úpravy anténních rozvodů
- Zásahy do zdí, omítek, sádrokartonů nutné k úpravě přípojek
- Zástavba vestavěných spotřebičů
- Upevnění LCD,LED televizorů na zeď
- Naladění satelitních tunerů
- Připojení bojlerů
- Montáž nábytku
- Odvoz starého nábytku