

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

HDI GLOBAL SPECIALTY SE

adresa sídla Podbielskistraße 396, 30659 Hannover, Německo,, IČO: 5299004VW9WNRHTLF050 registrovaná v Německu u místního soudu v Hannoveru pod číslem HRB 211924, jednatelství prostřednictvím švédské pobočky se sídlem Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

Produkt:

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu poskytuje pouze základní informace o uvedeném produktu. Úplné informace o produktu včetně postupu při uplatnění práva na pojistné plnění, způsobu určení výše pojistného plnění, důsledků porušení povinností vyplývajících z pojištění a práva rozhodného pro pojistnou smlouvu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dalších dokumentech (zejména, nikoli však výlučně, v pojistných podmínkách).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění prodloužené záruky chrání pojištěného proti funkčním poruchám, které mohou vzniknout na elektrickém nebo elektronickém zařízení po uplynutí zákonné záruky.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Nové elektrické nebo elektronické zařízení
- ✓ Pojištění se sjednává na funkční poruchu pojištěné věci, způsobené vadou věci, která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve které uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost prodávajícím.
- ✓ Pojištění odpovídá zákonné záruce poskytované prodejcem.
- ✓ Pojistné plnění je formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu zařízení.
- ✓ Pojištění může být sjednáno na 1, 2 nebo 3 roky.

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistném certifikátu, ve které nemusí být sjednána všechna pojistná nebezpečí uvedená v tomto dokumentu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody způsobené pod vlivem alkoholu, psychofarmak, drog a jiných obdobných látek
- ✗ Škody způsobené odcizením, vandalismem, živelní událostí, přepravou
- ✗ Kolísáním nebo přerušením dodávky elektrické energie
- ✗ Škody způsobené během opravy nebo údržby pojištěného předmětu
- ✗ Škody způsobené mechanickým poškozením
- ✗ Škody způsobené kolísáním nebo přerušením dodávky elektrické energie
- ✗ Škody způsobené na datech, software a obalu.

Úplný výčet výluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Plnění pojistitele je omezeno pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě a pojistném certifikátu

Veškerá omezení pojistného krytí jsou uvedena v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody, které vznikly na území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy týkající se sjednávaného pojištění
 - Dodržovat povinnosti uložené právními předpisy a bezpečnostními či technickými normami
 - Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele
 - Umožnit pojistiteli prohlídku poškozené věci a prošetření nároku na pojistné plnění
- Veškeré povinnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.*



Kdy a jak provádět platby?

V pojistné smlouvě a pojistném certifikátu je uvedeno, k jakému dni je pojistník a pojištěný povinen platit pojistné a na jaký bankovní účet má být platba pojistného hrazena. Pojistitel si neúčtuje žádné platby (poplatky) nad rámec pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek i konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistném certifikátu. Účinnost začíná prvním dnem po uplynutí zákonné záruky.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistník a pojištěný může pojištění vypovědět výpovědí, která:
 - je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období
 - je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu
 - je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu
- Pojistník a pojištěný má právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, bylo-li pojištění uzavřeno formou obchodu na dálku
- Pojistník a pojištěný má také právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789 občanského zákoníku.

Pojištění může také zaniknout z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo v pojistných podmínkách.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY (PP WARRANTY 01/2021)

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvu jeden nedílný celek.

Článek 2. POJISTNÁ UDÁLOST

Pojistnou událostí se rozumí náhlé a neočekávané poškození nebo zničení pojištěného předmětu pojištění v důsledku pojištěného pojistného nebezpečí včetně případů, kdy je pojištěný předmět pojištění poškozen, zničen v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pokud je s takovou událostí spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění může být sjednáno pro následující předměty pojištění:
 - a) nové elektrické zařízení;
 - b) nové elektronické zařízení;
- 2) Pojištění se vztahuje na předměty pojištění jejichž vlastníkem je pojištěný, nebo který je po právu užívá nebo je převzal na základě smlouvy.

Článek 4. POJISTNÝ LIMIT

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události je nová cena pojištěné věci.

Článek 5. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistné krytí se sjednává na funkční poruchu pojištěné věci, způsobené vadou věci (na kterou by se vztahovala záruka prodejce), která vznikla nejdříve dnem následujícím po dni, ve které uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost prodávajícím. Pojistné krytí se nevztahuje na data, software, baterie, obaly a jiná příslušenství.

Článek 6. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, které přímo nebo nepřímo vznikly, byly způsobeny nebo se zvětšily v důsledku:
 - a) úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky pojištěného;
 - b) pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - c) odcizením, vandalismem, živelní událostí, přepravou, klimatickými a jinými vnějšími vlivy, softwarem třetí strany;
 - d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného předmětu opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
 - e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
 - f) pokud byla pojistná událost způsobena během opravy nebo údržby pojištěného předmětu;
 - g) nedodržením návodu k obsluze, přetěžováním výrobku, nedostatečné údržby, běžného opotřebení na součástkách, které je nutno často měnit (např. zdroje světla, náplně, baterie, akumulátory, pojistky, těsnění, dálkové ovladače, počítačové myši, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, paměťová zařízení a jiné);
 - h) koroze a následným poškozením v důsledku koroze
 - i) mechanického poškození věci
 - j) kolísání nebo přerušení dodávky elektrické energie
 - k) pokud pojištěný věděl, že zařízení má vadu, předtím, než zařízení převzal nebo na které byl výrobcem upozorněn a na vady, které výrobce vyloučil ve své záruce při prodeji zařízení
- 2) Pojištění se nevztahuje na estetické poškození např. drobné odřenin, čáry, značky apod., které nebrání funkčnosti zařízení.
- 3) Pojištění se též nevztahuje na škody způsobené poškozeným zařízením a dále jakékoli následné škody (ušlý zisk či výdělek, nemožnost pojištěný předmět používat atp.);

4) Pojištění se též nevztahuje na škody v důsledku ztráty dat uložených na hardware zařízení.

Článek 7. VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) V případě pojistné události bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady přiměřených nákladů na opravu poškození nebo výměnu zařízení (pokud je zařízení neopravitelné) včetně nákladů na dopravu do servisu a zpět, dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události, pokud tuto dopravu a servis zajišťuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera. Součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace.
- 2) Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v jiné měně než CZK, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 3) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněně osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 4) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.
- 5) V případě, že škoda na předmětu pojištění není technicky opravitelná nebo se jedná o zničení (totální škodu) ve smyslu těchto podmínek anebo není možná nebo účelná jeho výměna, bude odškodnění koncovému zákazníkovi poskytnuto formou peněžní poukázky na nákup libovolného zboží ze sortimentu obchodního partnera pojistníka, u kterého byla pojištěná věc zakoupena. Tato poukázka bude vystavena v hodnotě odpovídající výši nové ceny věci sjednané v pojistné smlouvě.
- 6) Pojistné plnění se snižuje o spoluúčast sjednanou v pojistné smlouvě

Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - a) tuto skutečnost oznámit na kontakt uvedený v pojistném certifikátu (pojistný makléř INSIA a.s.) a následovat jeho pokynů, a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události;
 - b) předložit INSIA a.s. nezbytné doklady a podklady, které si vyžádá;
 - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události;
 - d) umožnit INSIA a.s. nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.

Článek 9. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

Jednání a doručování probíhá prostřednictvím INSIA a.s. elektronicky. Kontakty jsou uvedeny na pojistném certifikátu, který každý pojištěný obdrží při sjednání smlouvy.

Článek 10. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

Článek 11. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu CEE Specialty, Francouzská 171/28, Praha 120 00. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Článek 12. USTANOVENÍ O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

- 1) Pojištěný dává pojistiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), o zpracování osobních údajů uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. má pojistitel postavení správce osobních údajů.
2. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěného (dále také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
3. Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny HDI Global, jejíž je pojistitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku.
4. Pojistitel je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojistitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
 - g) Pojistitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.
 - h) Pojistitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojistitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

https://www.cee-specialty.eu/images/Download/GDPR_policy_CEE_Specialty_CZ.pdf

https://cee-specialty.eu/images/Download/ENG/201101_HDI_Global_Specialty_Full_Privacy_Notice.pdf

Článek 13. VÝKLAD POJMŮ

Jednorázové pojistné	pojistné za celou dobu pojištění;
Nesprávná či nedostatečná údržba	zanedbání nebo chybné provedení údržby, která je specifikována v návodu k obsluze zařízení
Nová cena	je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (většinou pojištěný, pokud příslušný právní předpis či pojistná smlouva nestanoví jinak);
Pojistná doba	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;

Pojištěný	osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
Poškození	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou lze odstranit opravou, nebo při nemožnosti věc opravit zůstává tato věc použitelná (nebo částečně použitelná) k původnímu účelu;
Poškozený	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
Prodloužená záruka	záruka za vady nebo za jakost věci po uplynutí záruční doby. Prodloužená záruka se týká vad, které vzniknou nejdříve dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost (záruční doba, doba použitelnosti) prodávajícím;
Škodná událost	událost, která měla za následek vznik škody či újmy a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění;
Věc/zařízení	movitá věc uvedená v pojistné smlouvě a v pokladním dokladu či faktuře vystaveném prodejcem při koupi
Zničení (totální škoda)	taková nepříznivá změna hmotné podstaty pojištěné věci, kterou nelze odstranit opravou, a věc není nadále použitelná k původnímu účelu;